

Segunda Mesa de Diálogo Multistakeholders

“Plataformas digitales y empleos emergentes: Perspectivas desde la sociedad civil”



UN PROGRAMA DE
**CIVIC
HOUSE**

IMPULSADO POR
BID | LAB

Introducción

El día 7 de junio de 2022 en la Embajada Británica en la República Argentina se dio continuidad a las Mesas de Diálogo Multistakeholders del Programa WorkerTech Argentina, llevado adelante por Civic House y apoyado por BID Lab.

La segunda mesa de diálogo resultó un espacio de encuentro entre representantes de organizaciones de la sociedad civil que reflexionaron sobre el fenómeno de los empleos de plataformas.

El objetivo general del encuentro de diálogo fue una conversación entorno a los proyectos que llevan adelante organizaciones de la sociedad civil y empresas con propósito sobre el impacto social que la tecnología y los empleos de plataformas pueden ofrecer. Por otro lado, los objetivos específicos fueron, en primer lugar, conocer los programas que estas organizaciones llevan adelante; y en segundo lugar, identificar las áreas críticas para las organizaciones y los destinatarios de sus misiones.

Las personas que participaron de la reunión fueron: Leandro Asensos (Change.org), Daniel Coletti (Trans TI), Eugenia Tonda (ADA ITW), Clara Popeo y Santiago Libertella (Incluyeme.com), Carolina Barada (Wingu), Paula Cardenau, María Vallejos y Sofía Alderete (Arbusta), Gonzalo Roqué (Avina), Matías Laurenz (Fonselp), Agustín Frizzera (Democracia en Red), Erika Molina (BID Lab) y Laura Szmoisz y Natalia Tedesco (Civic House).

Agradecemos especialmente al personal de la Embajada Británica, en particular a la Embajadora Kirsty Hayes, a Constanza Galli y Lara Manóvil, de la División de Asuntos Políticos de la Embajada Británica en Argentina, por el apoyo brindado al encuentro.

¹ Sobre las empresas con propósito, la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB) publicó en 2019 un informe que señala el rol fundamental que tienen estas empresas en Iberoamérica, que a diferencia de las empresas tradicionales, comparten el objetivo de buscar enfrentar los problemas ambientales y sociales valiéndose de la fuerza del mercado. Las empresas con propósito adoptan distintas fórmulas jurídicas, que van desde las cooperativas hasta las sociedades BIC o de triple impacto. Dentro del mismo reporte, identifica a las empresas con propósito como “uno de los mejores aliados con que cuentan gobiernos, ONGs y sociedades para alcanzar los 17 objetivos de Desarrollo Sostenible en 2030”. En Argentina no hay un marco jurídico específico para este tipo de empresas.

Palabras de Bienvenida

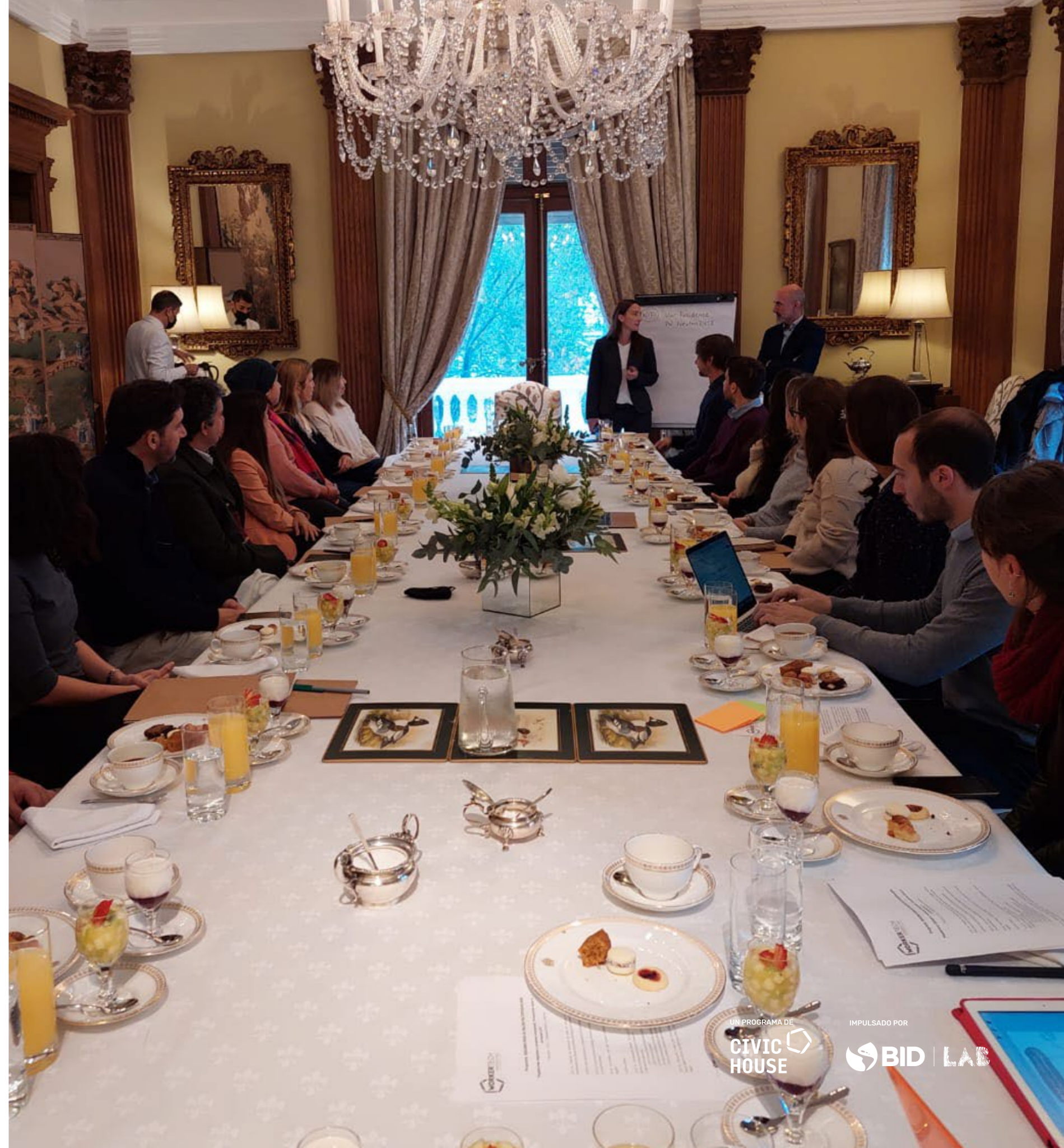
El desayuno inició con las palabras de bienvenida de Constanza Galli, oficial de la Embajada Británica, quien expresó que desde la embajada comparten con los objetivos del encuentro el apoyo a la agenda de fortalecimiento de la sociedad civil, especialmente la agenda de la diversidad y la inclusión vinculada al empleo.

A continuación, Gastón Wright, Coordinador del Proyecto Workertech Argentina, sostuvo que en el Reino Unido se ha logrado alcanzar un equilibrio entre los desafíos de los nuevos empleos y la protección social de los mismos y que acompañar de manera informada el debate sobre cómo responder a este fenómeno

en la Argentina es uno de los objetivos del proyecto. Añadió que *“en esta mesa de diálogo esperamos sumar la visión de organizaciones de la sociedad civil, que aún no está desarrollada en los sectores académicos vinculados a la investigación de este fenómeno”*. Puso énfasis en que *“este sector no sólo está generando empleo sino que genera innovaciones que producen un nuevo tipo de trabajador en la sociedad civil y en las empresas”*.

Sobre las organizaciones que participaron

La mesa se conformó con un conjunto de organizaciones de la sociedad civil y empresas que fueron seleccionadas por su alto impacto social. Desde la mirada de sus representantes nos encontramos que consideran que el trabajo que realizan las define. Metáforas como refugio, potrero, topadoras, puertas y ventanas, icebergs, ondas expansivas, e incluso pulpos configuran las imágenes que los participantes transmitieron vinculadas a los entornos donde buscan impactar y generar transformaciones.



Aquí un resumen de quiénes son y los objetivos de las organizaciones que participaron en este encuentro:

CIVIC HOUSE

DISNEY
de las organizaciones

CHANGE.ORG

los SIMULADORES
¿me pueden ayudar?

INCLUYEME.COM



derrriban paredes para que la inclusión se materialice

TRANS-TI



un refugio donde descansar

DEMOCRACIA en RED

¿Se gobierna de manera diferente?



FONSELP

Traer instituciones a agrandar la torta



ARBUSTA

un petretero de curiosidades



adherente que hace lo que quiere



BID LAB

que los proyectos tengan mayor impacto

ADA ITW



rentama de acercamiento de mujeres a la tecnología

WINGU

onda expansiva



AVINA

articular muchos intereses xinoses



Instagram: [jesi.waldmann](#)

- **ADA ITW** es una ONG que inició formalmente su labor en el 2017. Su misión es reducir la brecha de género en tecnología y esto lo hacemos a través del empoderamiento de las mujeres con cursos de programación. Para ADA ITW la tecnología tiene un alto poder transformador y busca generar oportunidades para todas las mujeres alrededor del mundo.

Ver: adaitw.org/somos-ada-itw

- **Arbusta** es una empresa tecnológica que acompaña a grandes organizaciones en sus procesos de transformación digital, con un fuerte foco en servicios de aseguramiento de la calidad de sus aplicaciones, grandes volúmenes de datos y gestionando las interacciones que impactan en sus negocios.

Ha impactado fuertemente en el sector tecnológico rompiendo el paradigma de la escasez del talento; empleando jóvenes de alto potencial que el mercado no mira y brindando una solución de delivery rápida, continua y elástica.

Más información en: arbusta.net

- **Avina** es una fundación latinoamericana que promueve la sustentabilidad a partir de procesos colaborativos, generando impactos positivos a gran escala. Trabaja en Latinoamérica y África, en línea con la agenda 2030 de las Naciones Unidas, impulsando innovaciones a favor del cuidado del planeta y el bienestar de las personas.

Para saber más: www.avina.net

- **Change** es la mayor plataforma de peticiones del mundo. Es también agente de cambio en América Latina. Más información en: www.change.org
- **Civic House** es una organización sin fines de lucro internacional que ofrece un espacio de creación y colaboración para impulsar e integrar iniciativas y organizaciones de innovación cívica de alto impacto, promoviendo y acompañando su sostenibilidad. Para más información: www.civic.house
- **Democracia en red** es una organización que usa la tecnología para adaptar la democracia al siglo XXI. Se dedica a crear soluciones de participación ciudadana con gobiernos y activistas para fortalecer la democracia. Más información en: democraciaenred.org

- **Fonselp** es una plataforma para donar, realizar compras responsables, compartir el conocimiento de los equipos, o conectar con organizaciones que están cambiando el mundo. Se define como el espacio de encuentro entre las empresas y el sector social. Más información en: www.fonselp.org
- **Incluyeme** es una empresa que busca que las personas con discapacidad puedan vivir una vida plena; logrando acceder a salud, educación, protección social y trabajos sin barreras. Para ello, desde 2013, trabaja para cambiar la realidad de personas con discapacidad, potenciando la empleabilidad de las personas con discapacidad y acompañamos a las empresas a implementar estrategias de inclusión sociolaboral. Más información en: www.incluyeme.com.ar

- **Trans-TI** es una compañía de impacto social que provee servicios digitales, cuya búsqueda es la de reducir la brecha de desempleo de la comunidad trans. Ofrece la más alta calidad en nuestros servicios de monitoreo, backoffice y de volumen de trabajo digital realizado por personas.

Para saber más: trans-ti.com

- **Wingu** es una organización sin fines de lucro de tecnología cívica. Con un equipo multidisciplinario potencia proyectos e iniciativas sociales y maximiza su impacto a través de un proceso de transformación digital y de la implementación de desarrollos tecnológicos innovadores.

www.winguweb.org



La economía digital y los empleos

La ronda de conversación inició con una introducción de Erika Molina, Especialista de BID Lab, quien contó sobre los objetivos y la agenda que tiene el organismo en materia de empleos y las plataformas digitales.

Gastón Wright advirtió sobre la actual tendencia que se da en la sociedad civil a formar un trabajador de este sector con habilidades que compiten con los que se buscan en el sector privado, generando nuevos desafíos de retención y especialización, y en

las búsquedas y contrataciones que son similares al perfil digital que buscan las empresas.



La sociedad civil está cambiando. Sostuvo que “aún no es tan visible este proceso que se está dando en organizaciones como las que están acá presentes, que incluyen sectores vulnerables en empleos de alta calidad”.

Por otra parte, sostuvo que *“la mirada estadocéntrica, se queda corta y no incluye las transformaciones e innovaciones desde la sociedad civil, por ejemplo que el nuevo trabajo de la sociedad civil es enteramente digital”.*

Erika Molina relató que desde BID Lab *“nos acercamos al fenómeno de los trabajos de plataformas con el objetivo de **probar soluciones que puedan mejorar la calidad de estos empleos emergentes, aportándoles mayores beneficios y protecciones**”.* Explicó que Worker Tech es un conjunto de servicios **enfocados en las necesidades de los trabajadores en modalidades de empleo no convencionales, y que en el caso del proyecto impulsado con Civic House se enfoca particularmente en trabajadores de plataforma, tanto en aquellos que ofrecen servicios digitales como aquellos que ofrecen servicios localizados que habitualmente no requieren altos niveles de calificación.** Y añadió que la agenda de protección social **va más allá de los trabajadores de plataforma, ya que esta necesidad alcanza a todas las formas atípicas de**

empleo, incluyendo por ejemplo a los trabajadores a tiempo parcial y a los trabajadores informales. Explicó la importancia de ir mejorando el acceso de derechos y la oportunidad para ir generando acceso a servicios (financieros, por ej), ya que estos empleos se encuentran muy desprotegidos.

Finalmente, en el marco de la conversación Paula Cardenau sostuvo que hubieron dos temas que reflexionaron desde Arbusta a partir de la pandemia de 2020. Por un lado, relató que la pandemia les hizo cambiar el modelo de negocios, y que notaron las posibilidades del trabajo remoto en nuevos talentos que llegan al mercado. Asimismo, señaló que el trabajo digital *“no requiere un título de ingeniería”*, y remarcó que es interesante que se puede generar trabajo con beneficios, en el sector privado, por lo que hay mucho por explorar y crear ahí oportunidades.

INTRODUCCIÓN AL ECOSISTEMA DE LA ECONOMÍA DIGITAL

¿Qué son los **trabajadores de Plataforma?**

¿Cómo hacemos para que tengan la calidad de **trabajadores tradicionales?**



WORKERTECH
para igualar
derechos y
protecciones

Acompañar sector público,
OSC, empresas



@jesi.waldmann

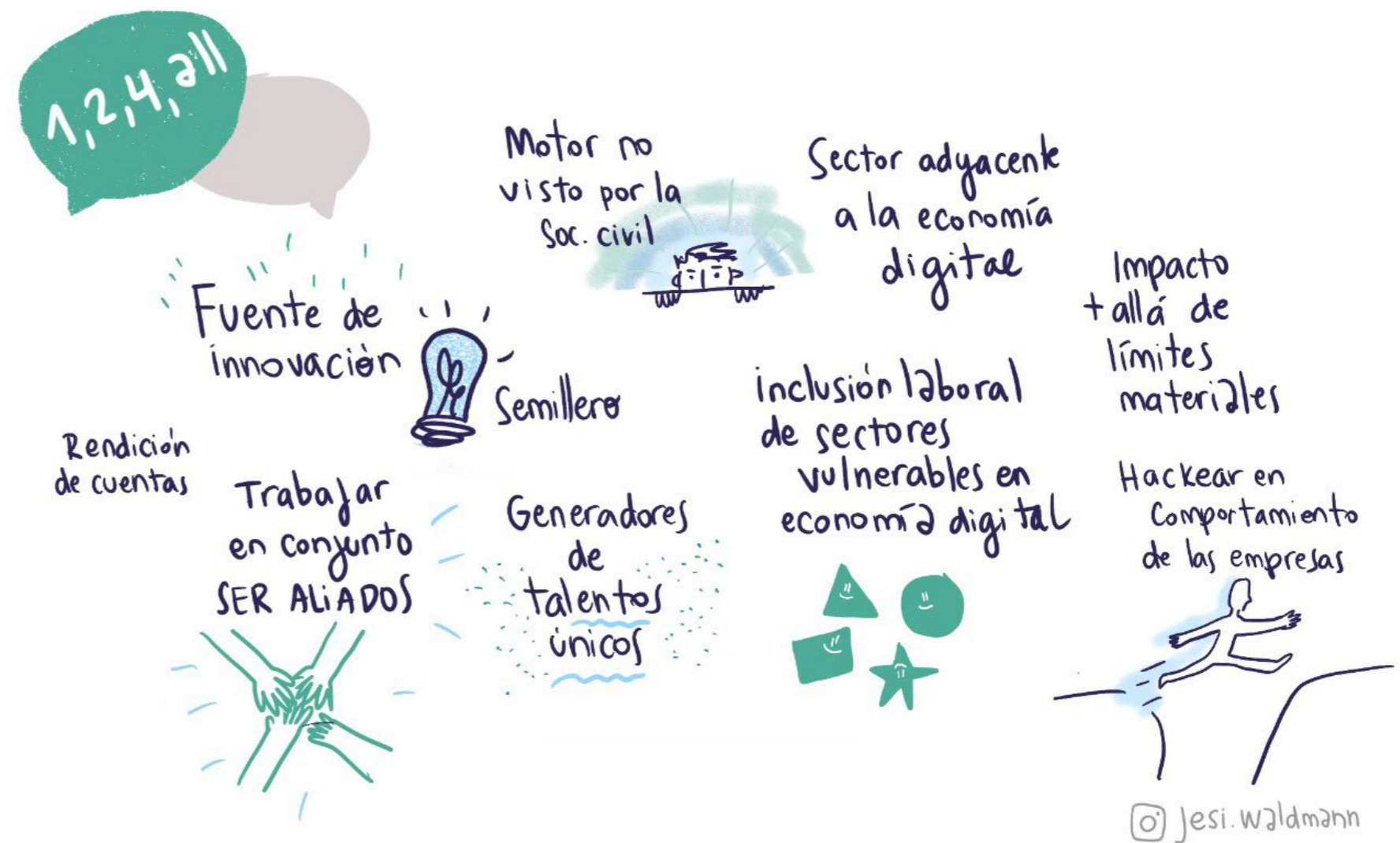


¿Qué lugar ocupa la sociedad civil en el ecosistema de la economía digital?

A continuación los participantes conversaron sobre cómo usan la tecnología para lograr impacto de acuerdo a sus misiones y valores, los logros, los impedimentos, y los entornos deseables para potenciar sus iniciativas. La interacción se realizó en grupos de 4 participantes que luego compartieron sus experiencias.

Una idea fuerza que unió a todos los grupos es que la tecnología es una fuente de innovación, y aunque presente, aún tiene un rol marginal en el tercer sector.

La economía digital tiene un gran potencial de expansión, sobre todo vinculado a la inclusión laboral de las poblaciones vulnerables (mujeres, diversidades, personas con discapacidad, entre otros). María Vallejos y Sofía Alderete de Arbusta explicaron cómo incluso puede potenciar la concientización a otros sectores para lograr apoyos de estos sectores vulnerables, y lograr impactar más allá de los límites de sus recursos materiales.



Se destacó el rol que pueden realizar las organizaciones de la sociedad civil, a través de la tecnología, para exigir rendición de cuentas a sectores públicos y privados (participación políticas, recursos naturales y ambiente, por ejemplo), y, por otra parte, en la generación de nuevos empleos y puestos de trabajo. Incluso, Paula Cardenau remarcó que la innovación también puede entenderse como un cambio de las reglas de juego, y la sociedad civil está haciendo aportes transformadores.

En este sentido, Laura Szmoisz apuntó el rol que las organizaciones están llevando a cabo como generadoras de talento. *"Talento único"* añadió Agustín

Frizzera en relación a las personas que trabajan en la economía digital desde el sector social, y agregó que estas personas, que surgen de lugares donde el sector privado no va a ir a buscar, son talentosas y resilientes "porque aprenden a resolver mismos problemas con menos recursos".

Inclusión social a través de la inserción laboral y fortalecimiento de la sociedad civil:

dos arenas para la transformación social a través de la tecnología

¿Cómo usamos la tecnología para lograr impacto? Esta pregunta circuló en la mesa de diálogo como disparadora de reflexiones. Los participantes de las organizaciones Incluyeme, AVINA, ADA ITW y Arbusta explicaron la centralidad de la tecnología para generar oportunidades laborales e impacto social y que debe comprenderse que es necesaria en todos los procesos que lleva adelante la organización.

Por otra parte, desde Democracia en red y Change.org, resaltaron la posibilidad de amplificar el alcance del impacto de los objetivos, sobre todo en relación a los procesos de construir ciudadanía y descentralizar el poder. En este tipo de organizaciones, denominadas CivicTech, notaron que la tecnología es fundamental para brindar las soluciones que tienen como objetivo.

Ante la pregunta sobre qué cosas ya han logrado, en primer lugar, las organizaciones que trabajan por la inserción laboral de sectores vulnerables, evidenciaron un aumento de la inserción laboral de estos grupos y crecimiento profesional. Eugenia Tonda y Daniel Coletti coincidieron en que lograron aumentar la visibilidad de las personas con las que trabajan, le dieron reconocimiento a sus habilidades, empoderamiento y accesibilidad efectiva.

Por otra parte, desde Wingu, Fonselp y Democracia en red se agregó que los desarrollos tecnológicos realizados consolidaron stacks tecnológicos (codificaciones abiertas y lenguajes) que proveen servicios, aportan al debate democrático y generan valor social.

A pesar de avances, logros y desafíos superados, los participantes encontraron que aún hay impedimentos en algunas áreas para lograr mayores resultados. Los déficits de información, que dificultan los diagnósticos, es uno de ellos. En el caso de Santiago Libertella y Clara Popeo, de Incluyeme, resaltaron que aún hay que derribar prejuicios dado que sumado a la falta de visibilidad de las personas con discapacidad, se agrega que en el sector privado, aún en casos talentosos, no se buscan poblaciones que ellos capacitan.

Por otra parte, Leandro Asensos, de Change.org, explicó que atraer y retener talentos en el sector social es un problema, porque hay una dificultad para garantizar una carrera profesional, y equiparar las bandas

¿Qué impactos ya logramos?

Reconocer habilidades empoderar Stack tecnológico Inclusion y visibilidad
Modelos para ser replicados (productos con valor social)

Inserción laboral Crecer Accesibilidad digital

¿Con qué aliados y actores clave contamos?

Empresas privadas ¿Estado? OSC Organismos multilaterales

(hacemos las cosas a pesar del estado)

Cámaras empresariales de tecnología Gobiernos otras OSC Universidades y cátedras

¿Cómo usamos la tecnología para generar impacto?

oportunidades laborales tecnología en todos los procesos descentralizar construir ciudadanía

generar impacto Amplificar alcance

visibilizar soluciones

¿Cuáles son nuestros principales impedimentos?

Falta de información (datos confiables) Prejuicios No hay trabajo

Falta de visibilidad para generar confianza +1 Atracción de talento y retención carrera profesional

Industria tecnológica no se ve con potencial para mujeres Rebores de mala prensa → Balances poco transparente

¿Qué necesitamos de las políticas públicas?

(Cuesta identificar cómo pueden ayudar) + flexibilidad Recursos para Sociedad Civil Ley para empresas de impacto social

Transparencia Infraestructura (internet en todo el país) Prácticas profesionales (vínculo con Universidades)

- acceso a internet
- facilitar match con empresas
- coworking
- Estado como fuente de empleo

salariales con empresas tecnológicas. Matías Laurenz y Agustín Frizzera coincidieron en que sumaría mucho al sector una vinculación con universidades en relación a prácticas profesionales.

¿Cómo puede cambiar este escenario? Una salida es la existencia de marcos jurídicos para las empresas de impacto social, y contribuiría a un mejor rendimiento de las organizaciones una simplificación de trámites burocráticos que dificultan el desenvolvimiento de las mismas.

Carolina Barada de Wingu sostuvo que el desafío central es la competitividad. El trabajo en las organizaciones de la sociedad puede ofrecer horizontalidad, desarrollo y la posibilidad de generación de proyectos

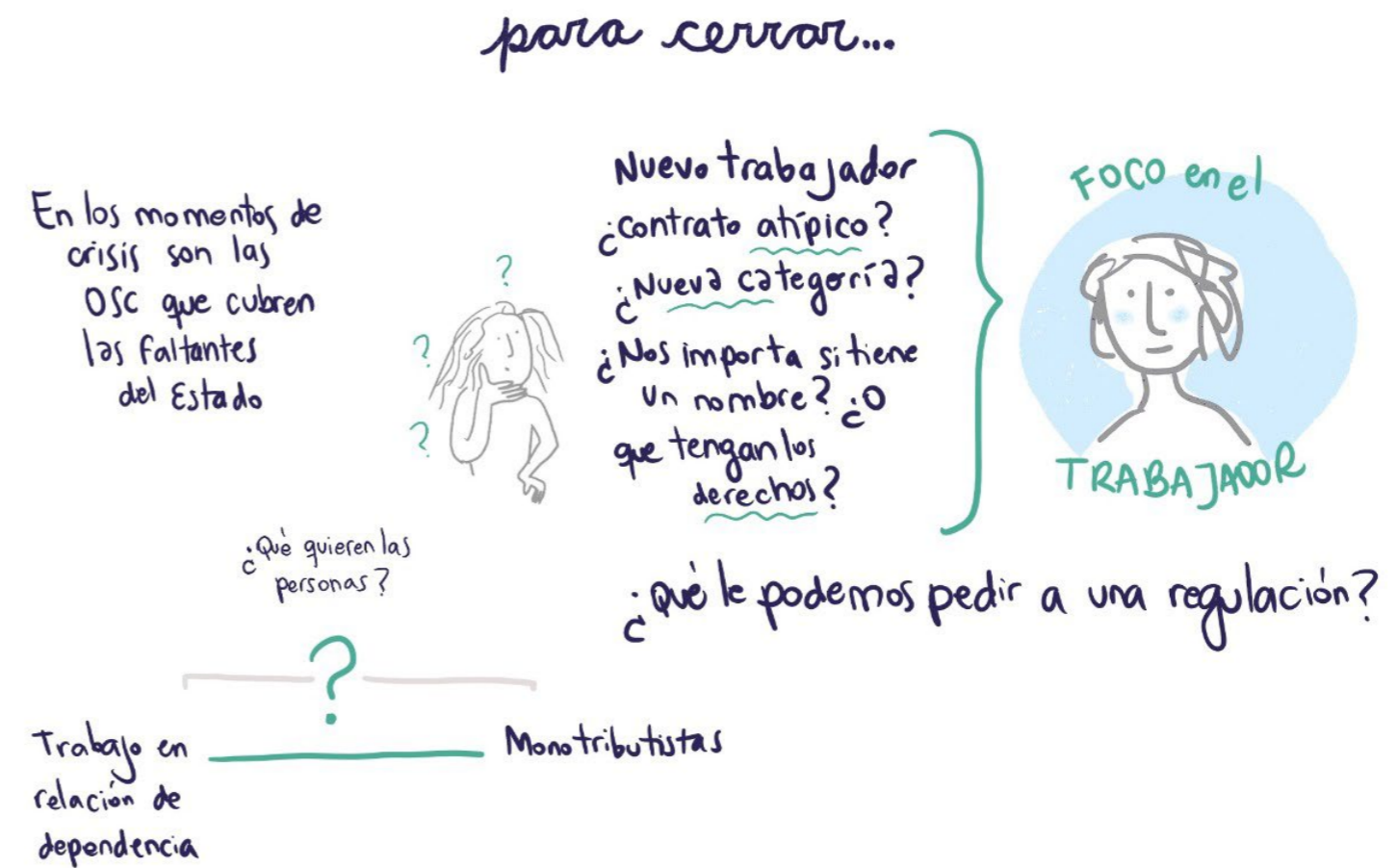
nuevos e innovadores. Por otra parte, agregó que el problema de la retención en organizaciones que emplean pocas personas es otra dificultad y que enfrentan problemas de oferta de capacitación. Como propuesta, se habló de que una salida posible es realizar alianzas con empresas de software para capacitación para dar motivación y otra perspectiva.

Por su parte, Matías Laurenz sostuvo que si bien la brecha entre sector privado y civil si existe, en el sector civil, las personas jóvenes pueden asumir mayor responsabilidad, pero a menor remuneración. Leandro Asensos agregó que debería ponerse en valor el trabajo con propósito, la flexibilidad horaria y la disponibilidad de capacitaciones. En sintonía con esto último, Agustín

Frizzera sostuvo que hacer atractivo el trabajo no puede hacerse a través de salarios, hay otros componentes, como relacionarse con gente y tener otro entendimiento del mundo. Agregó que *"frente a la falta de competitividad, se opta por dar más flexibilidad. Dar una semana off, y esa gente quizás genera ingresos como freelancers"*.



¿Qué transformaciones y desafíos genera la tecnología hacia adentro de las asociaciones civiles y cómo transforma los vínculos laborales en ellas?



@jesi.waldmann

A modo de cierre, Laura Szmoisz de Civic House relató su experiencia como asesora legal en organizaciones de la sociedad civil. Sostuvo que **“en momentos de crisis las organizaciones de la sociedad civil han tenido un rol clave”**. Desde el punto de vista jurídico, indicó que la tecnología puede ayudar a generar solidez jurídica para las organizaciones y que se puede incorporar para dar cumplimiento de obligaciones legales, “y así cambiar la idea de palo en la rueda”. Agregó que se encuentra desarrollando una iniciativa que permite a las organizaciones lograr solidez jurídica para potenciar sus misiones.

En relación a los trabajos de plataformas, señaló que entre las relaciones laborales de dependencia y las autónomas, hay muchos grises, y que probablen-

te lo relevante sea solo preservar lo que queremos cuidar. Finalmente, propuso proteger al trabajador a través de una efectiva protección social, y que probablemente las regulaciones van a ir detrás de los cambios en el mercado laboral.



PARTICIPANTES

Leandro Asensos se desempeña como Director Ejecutivo de Change.org Argentina. Anteriormente formó parte de la organización global Ashoka, acompañando emprendedores sociales en América Latina durante 7 años y fue asesor en el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires en las áreas de educación y hábitat. Es Licenciado en Ciencia Política, con una maestría en estudios electorales, y es profesor titular de la materia Teoría Política en la Universidad del Salvador.

Daniel Coletti es un emprendedor con más de 25 años de experiencia en la industria de IT. Co-fundador de Trans-ti, una compañía de impacto social de servicios digitales que genera puestos de trabajo internos exclusivamente para miembros del colectivo trans. Ex presidente de CADESOL, Cámara Argentina de Empresas de Software Libre.

Eugenia Tonda es Licenciada en Relaciones Internacionales, diplomada en Gobernabilidad, Gerencia y Gestión Pública, y Maestranda en Project Management. Se desarrolló profesionalmente en proyectos de impacto social, con foco en la Educación como catalizador para transformar realidades. Actualmente se desempeña como Directora de Calidad Institucional

en Ada ITW, donde empoderan mujeres a través de la tecnología brindando formaciones de Programación para reducir la brecha de género en la industria tecnológica.

Agustín Frizzera es Director Ejecutivo de "Democracia en Red" (democraciaenred.org), una organización que explora y actúa en el cruce entre los usos de la tecnología digital y el quehacer político. Coordinador del proyecto "Causas Comunes" (causascomunes.org). Miembro de la Red de Innovación Política de América Latina (redinnovacionpolitica.org) y del colectivo Ciudades Comunes (ciudadescomunes.org). Es Licenciado en Sociología (Universidad de Buenos Aires) y Magíster en Gestión Urbanística (Universitat Politècnica de Catalunya, UPC).

Clara Popeo es Project Manager Regional en Incluye-me.com. Es Licenciada en Ciencia Política (UBA), Diplomada en Protección de Migrantes y Refugiados (UBA) y Maestranda en Políticas y Gestión de las Migraciones Internacionales (IPMA-UNTREF). Tiene experiencia en proyectos con organismos multilaterales sobre economía de plataformas y ciudades y actualmente lidera proyectos de inclusión sociolaboral de personas con discapacidad, temáticas de género y migración internacional.

Santiago Libertella es Licenciado en Relaciones de Trabajo (UBA), con 10 años de experiencia trabajando en inclusión social y laboral de personas con discapacidad. Desde hace 7 años se desempeña como director comercial de Incluye-me.com.

Carolina Barada es Directora Ejecutiva de Wingu. Licenciada en ciencia política, lleva 15 años trabajando en organizaciones de la sociedad civil, y 9 años específicamente en temas relacionados a tecnología con impacto social.

Paula Cardenau es Co-Fundadora y Directora de Arbusta, y actualmente también se desempeña como Chief Talent Officer. Arbusta es una empresa que brinda servicios para la transformación digital y desarrolla nuevo talento para la industria IT. Su foco está en diseñar procesos para que a partir del trabajo, las personas puedan convertirse en la mejor versión de sí mismos, a través de una conexión con nuestra fuerza interna y nuestras infinitas posibilidades.

María Vallejos tiene 26 años, es mamá de tres niñas y hace 8 años trabaja en tecnología. Sus primeros pasos fueron en Arbusta, donde inició su carrera como tester, y se fue desarrollando dentro del equipo como líder y llegó a ser Project Manager. Ha trabajado en otras empresas, una agencia de publicidad, una empresa que se dedica a la enseñanza de tecnologías y en una empresa de telecomunicaciones. Hoy está en Arbusta en el equipo de Talento en selección y recruiting para perfiles trainee. Actualmente estudia programación web. Además dentro del marco de Historias que inspiran de Telecom participó como speaker en distintas ciudades con el objetivo de invitar a más jóvenes al mundo IT y participó como voluntaria en Global Shapers haciendo talleres para jóvenes en distintas temáticas de tecnología.

Sofía Alderete se considera una curiosa en el mundo IT, lo que la ha llevado a interesarse, aprender y desarrollarse en todo lo que es educación, aprendizaje y tecnología. Trabaja en Arbusta hace ya 5 años e hizo su desarrollo profesional dentro de la empresa, actualmente es parte del equipo de recruiting, llevando a cabo la selección de trainees para las unidades de negocio. Este mundo tan apasionante la ha llevado a conocer y seguir colaborando en diferentes proyectos que involucran a las juventudes y su relación con la tecnología.

Gonzalo Roqué es ingeniero industrial egresado de la UBA, con 20 años de experiencia en desarrollo sostenible, con foco en el eje de desarrollo económico sos-

tenible) negocios inclusivos, responsabilidad social empresarial, reciclaje inclusivo, economía circular, y otras temáticas). Actualmente Director Programático en Fundación Avina, a cargo del eje de Economía Justa y Regenerativa (uno de los 3 ejes de impacto en los que Avina organiza su accionar), y responsable regional del programa “El Futuro del Trabajo y la Empresa”.

Matías Laurenz es un emprendedor del sector social y la industria de medios de pago. Actual fundador de Fonselp, la primera plataforma de habla hispana online para conectar recursos de empresas con organizaciones sociales. A su vez es especialista en la industria de medios de pagos, y fue fundador y manager de CentralPos, una compañía dedicada al procesamiento di-

gital de pagos con tarjetas, adquirida por la empresa Prisma MP. Previamente, entre 2004 y 2010, desde su organización Res Non Verba Asociación Civil se convirtió en el Director de Idealistas.org, una organización social con el propósito de conectar personas con empleos y oportunidades de voluntariado en organizaciones sociales. También ha sido parte de iniciativas regionales como DonarOnline.org y Wingu, que buscan potenciar el trabajo de las organizaciones sociales a través de las tecnologías y la recaudación de fondos. Con Wingu obtuvieron el premio de la competencia Naves (IAE) en su edición social. Matías se formó en el área de Administración de Empresas con una Licenciatura en la Universidad Católica Argentina (UCA) y un MBA en la IAE Business School.

Erika Molina es economista graduada de Macalester College (Minnesota, EE. UU.) con una Maestría en Políticas Sociales de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) y una Maestría en Desarrollo Económico Local de la Universidad Nacional de San Martín (UNSAM). Es Especialista de BID Lab en Argentina, el Laboratorio de innovación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), donde trabaja hace 14 años en la co-creación de soluciones innovadoras para contribuir a la inclusión de poblaciones vulnerables en América Latina y el Caribe. Erika ha liderado proyectos sobre innovación, tecnologías disruptivas, economía digital, emprendimiento, inclusión social, economía circular, inclusión financiera y desarrollo económico local, entre otros.

Natalia Tedesco es asesora contable en Civic House. Es Contadora y Licenciada en Administración con más de 10 años de experiencia tanto en el sector privado como en el sector social. Además es docente en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires donde busca construir ciudadanía y sumar un enfoque social a la casa de estudios.

Laura Szmoisz es abogada orientada a las nuevas tecnologías y asesora legal de Civic House. Cuenta con estudios de posgrado nacionales e internacionales. Becaria OEA (Washington DC). Emprendedora y asesora de emprendedores. Autora de libros para simplificar la comprensión del derecho como herramienta para generar un futuro mejor.